

# XVII

## INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE MEDIANTE EL APOYO VIRTUAL A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL DE POSTGRADO UNIVERSITARIO EN AREQUIPA, PERÚ.

Francisco Gómez Gómez  
(Universidad Complutense de Madrid -España-)

*Este Proyecto además de ser un Proyecto de Ayuda al Desarrollo financiado por la Universidad Complutense de Madrid (UCM), fue también financiado por la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) para la movilidad del profesorado y la investigación conjunta entre la UCM y la UNSA (Universidad Nacional de San Agustín), mediante los Proyectos B/2403/05 y B/5933/06.*

### 1. INTRODUCCIÓN

Informaremos del proyecto de “Formación como expertos en Orientación, Consejería y Psicoterapia Familiar de postgraduados en la Universidad Nacional de

San Agustín (UNSA) para que atendieran a la población escolarizada en escuelas públicas de Arequipa y otras ciudades del Perú” desarrollado por profesores de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en los cursos 2005-06, 2006-07 y 2007-08, para la formación de graduados universitarios en la segunda especialidad en “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar”.

En la segunda especialidad de la UNSA de Arequipa se matricularon en las tres promociones impartidas ciento cincuenta profesionales entre los cursos 2005-06 y 2007-08, todos ellos graduados universitarios en Psicología, Psiquiatría, Medicina, Educación, Trabajo Social y Derecho que recibieron una formación tanto de tipo presencial como virtual a distancia mediante la utilización del Campus Virtual UCM.

El objetivo específico fue formar a postgraduados en ciencias humanas y sociales en la UNSA para la Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar de la población de Arequipa y de otras ciudades del Perú con hijos escolarizados en escuelas públicas.

Se ofrecen resultados de la utilización del Campus Virtual UCM como apoyo a la docencia presencial que supuso una experiencia positiva y que rompió ciertas creencias sobre el fracaso o dudabilidad sobre la utilidad de dichas herramientas en la enseñanza de postgrado a distancia.

Los más de tres mil casos sobre los que los estudiantes plantearon sus consultas compartiéndolos con sus demás compañeros en el foro de debate del Campus Virtual UCM superaron las expectativas y ofrecieron resultados relevantes sobre su seguimiento y evolución.

## **2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO DE AYUDA AL DESARROLLO**

Desde la década de los años setenta del pasado siglo XX algunos profesores de la Universidad Complutense de Madrid habían colaborado en la labor de impartir docencia en cursos de postgrado de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) en el Perú.

Por ello, existía una tradición de cooperación entre España y Perú, pero en la UNSA no había ningún programa universitario de formación continua y especializada, para formar a los profesionales de la psicología y otras ciencias afines, si exceptuamos alguna iniciativa a distancia, hasta el inicio de este programa.

Desde 1998 la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) había participado con su profesorado en la impartición de algunas asignaturas en los cursos de postgrado ofertados a los titulados universitarios de la UNSA, en concreto en el Doctorado en Psicología y en las Maestrías de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y del Adolescente, y de Gerencia de Recursos Humanos de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación.

Pero se observó que, la formación de postgrado impartida resultaba insuficiente para cualificar a los titulados universitarios en la atención de las necesidades que la población peruana demandaba, en relación con sus problemas, sobre todo en el ámbito de las escuelas públicas, donde asistían las niñas y los niños más desfavorecidos y excluidos socialmente, que era donde muy mayoritariamente trabajaban los profesionales de la ayuda que realizaron los cursos de postgrado a los que nos referimos.

### **3. FUNDAMENTOS PARA EL PROYECTO DE AYUDA AL DESARROLLO**

Los titulados universitarios de ciencias humanas y sociales peruanos ofrecieron sus servicios para atender y ayudar a la población de Arequipa y de otras ciudades de esa zona geográfica con el desarrollo de este proyecto a partir de septiembre de 2005.

En las páginas amarillas de la empresa Telefónica Perú del Departamento de Arequipa, del año 2003, con una población de novecientos setenta y dos mil habitantes, sólo figuraba un psicólogo cuya formación de postgrado era la Maestría de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y del Adolescente de la UNSA. Lo cual, ya por entonces, llamó nuestra atención pues, a nuestro juicio, nos indicaba el escaso desarrollo profesional logrado por dichos postgraduados, si exceptuábamos la Escuela Pública que era el ámbito donde la mayoría de los profesionales ya trabajaban cuando demandaron recibir la formación universitaria de postgrado: Maestría o Doctorado. En cambio, este dato cambió significativamente a partir de la implantación de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia familiar.

A finales del año 2004 los estudiantes matriculados en el primer curso de las dos maestrías de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA eran en total unos cien, cincuenta en cada una de ellas. Si, además, se tiene en cuenta que cada maestría duraba dos años y que los estudiantes matriculados en los cursos de doctorado eran unos veinte en cada uno de los dos años de su duración, el total de estudiantes matriculados en postgrado en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de

la UNSA era en dicho año de doscientos cuarenta, por lo que podíamos extrapolar esos datos y deducir que los que realizaron dichos estudios de Postgrado en los últimos cinco años fueron, no menos de, mil doscientos estudiantes.

Resultaba evidente que la población del Perú y particularmente la de Arequipa, y su área de influencia, necesitaba de una atención especializada por parte de unos profesionales que podrían ayudarles a lograr unos niveles de desarrollo humano que conllevarían a un mejor y mayor bienestar social del País.

Conviene tener en cuenta que en el Perú cualquier tipo o clase de desarrollo que pudiese pensarse había de fundamentarse en el desarrollo humano, en su capital social.

En la Escuela Pública era desde donde mejor se podía promover ese desarrollo humano que tanto necesitaba el Perú. Porque los niños y niñas de los niveles socioeconómicos de más bajo nivel eran los que tenían que ser más apoyados y ayudados para que poder romper con el círculo vicioso que producían las situaciones de pobreza transmitidas de unas generaciones a otras y que impedían el desarrollo humano. Sin ese desarrollo humano era muy difícil lograr un mayor desarrollo económico, social, local, institucional, del nivel medio de vida, etc.

El desarrollo humano tiene que ser facilitado y apoyado por los titulados en postgrados universitarios cuyas funciones se dirigen al cuidado y atención personal de los miembros de las comunidades locales y nacionales donde viven. Estos profesionales son las élites de esas comunidades y por ello han de ser los líderes individuales y los proveedores de los recursos que les demanda la ciudadanía, porque los responsables políticos y los líderes sociales nunca podrán hacer ellos frente directamente a las

necesidades sociales existentes y sus planificaciones difícilmente van a poder ser pertinentes y eficaces si no cuentan con unos profesionales competentes que sean los encargados de ayudar directamente a la población.

El Proyecto de Ayuda al Desarrollo para impartir un postgrado en la UNSA sobre “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar” fue presentado a la II Convocatoria de Proyectos de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid. Dicha convocatoria se encuadraba dentro de la política institucional de la UCM recogida en el Informe sobre Cooperación al Desarrollo aprobado por el Consejo de Gobierno de esa Universidad celebrado el 18 de diciembre de 2003 y más en concreto dentro de su apartado j en el que recoge la “Elaboración de un Plan Estratégico con las universidades del Sur, dirigido principalmente a fortalecer el tejido universitario de Latinoamérica a través de las capacidades institucionales y técnicas de la UCM. Dicho plan debe contemplar entre otras acciones: cursos de formación del profesorado, programas de formación de doctores, cursos de postgrado y proyectos conjuntos de investigación”.

Lo que pretendía la formación en postgrado de los profesionales era que los mismos pudieran proporcionar una atención directa a los sectores más desfavorecidos de la población, y por ello el Proyecto de Ayuda al Desarrollo fue aprobado por la Comisión de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid, que fue la que se encargó de la selección y aprobación de los proyectos que iban a ser subvencionados, de entre los más de cien presentados, al considerarlo necesario y pertinente para Arequipa y para el Perú, según los informes de evaluación realizados por los evaluadores externos.

## **4. OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN DE POSTGRADO**

### ***4.1. OBJETIVO GLOBAL DE DESARROLLO.***

Facilitar la Orientación y la Consejería a los Niños y a los Adolescentes, así como la Psicoterapia Familiar a la población del Perú.

### ***4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO***

Formar a postgraduados en ciencias humanas y sociales en la UNSA (Universidad Nacional de San Agustín) para la Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar de la población de Arequipa y de otras ciudades del Perú con hijos escolarizados en escuelas públicas.

## **5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE AYUDA AL DESARROLLO**

### ***5.1. RESULTADOS OBTENIDOS***

1. Se impartieron tres promociones de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar a ciento cincuenta postgraduados en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
2. Se creó una mínima infraestructura material de medios audiovisuales y bibliográficos necesarios para la formación en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar.
3. Se atendieron más de tres mil de casos familiares que demandaron los servicios de los profesionales para cubrir sus necesidades, las cuales fueron atendidas y cubiertas.

R.4: Se seleccionó a doce postgraduados para que colaborasen en la labor de continuar la formación iniciada y a tal fin asistieron en la UCM a sesiones de Terapia Familiar y fueron supervisados por psicoterapeutas familiares.

## **5.2. INDICADORES DE LOS RESULTADOS**

1. Ciento cincuenta estudiantes recibieron al finalizar el curso el título de segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar expedido por la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
2. Se desarrollaron en cada promoción cuatro cursos de enseñanza presencial sobre Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, con una duración total de doscientas horas.
3. Se desarrollaron en cada promoción doce módulos a distancia, on-line, mediante el Campus Virtual UCM, de apoyo a los cursos de enseñanza presencial, con una duración total de trescientas horas.
4. Se dotó el proyecto con una cámara de video, una grabadora de audio y un video proyector.
5. Se compraron ciento veinte libros y treinta y dos videos de Orientación y Consejería a Niños, Adolescentes y Psicoterapia Familiar.
6. Se editaron los materiales básicos, tanto teóricos como prácticos, de la especialidad con el fin de favorecer la continuidad de la misma y que las futuras promociones cuenten con ellos para favorecer su aprendizaje. Se publicó un manual: "In-



tervención social con familias”, McGraw Hill, con los contenidos teóricos y prácticos básicos de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño. Adolescente y Psicoterapia Familiar.

7. Cada estudiante atendió en el segundo semestre de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar dos casos familiares para elaborar la tesina final para la obtención del título de segunda especialidad. En total cien casos familiares, en cada una de las tres promociones, que suponen unas mil quinientas personas si establecemos como media familiar para el Perú cinco miembros por familia.
8. Cada uno de los ciento cincuenta estudiantes atendió a partir del primer trimestre además, de los dos casos aludidos en el punto anterior, a una media de tres casos en sus respectivos trabajos en el año de duración del curso y que fueron aquellos casos familiares que requerían de una atención más urgente. En total cuatrocientos cincuenta casos familiares que suponen unas dos mil doscientas cincuenta personas si establecemos como media familiar para el Perú cinco miembros por familia.
9. Doce titulados en la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar fueron becados, como los mejores académicamente, para hacerse cargo de colaborar en la impartición de la docencia para continuar la formación de expertos en Orientación y Consejería al Niño. Adolescente y Psicoterapia Familiar.
10. Los doce titulados elegidos viajaron en el último trimestre de cada curso, a Madrid y durante un mes de estancia en la UCM asistieron a sesiones

de Psicoterapia Familiar y fueron supervisados por psicoterapeutas familiares.

## **6. SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE AYUDA AL DESARROLLO**

Se evaluaron tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos de los cursos impartidos, en todas sus facetas, para poder aprender de la experiencia y poder mejorar en las futuras ediciones de la especialidad.

Cada alumno se responsabilizó de dos casos y realizó una memoria donde recogió sus intervenciones llevadas a cabo que fue el trabajo final de cada uno de ellos, que atendió los casos de manera individual en la Escuela Pública donde estaba. Se crearon equipos terapéuticos de trabajo que pudieran preparar y supervisar las sesiones. Estos equipos fueron los que tras la especialidad quedaron establecidos como grupos de trabajo que son autosuficientes para seguir formándose y madurando profesionalmente y que son los que aún continúan en ejercicio, y después de los años transcurridos siguen con sus labores profesionales.

Los doce estudiantes becados para su estancia en la UCM durante un mes fueron supervisados en Madrid por supervisores reconocidos por la FEATF (Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar) y por la FEAP (Federación Española de Psicoterapeutas).

El Proyecto de Ayuda al Desarrollo superó con creces lo propuesto en un principio. Siendo de resaltar que el hecho de haber sido aprobado por la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional), dependiente del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, como un Proyecto de movilidad e intercambio científico entre docentes e investigadores de las dos universidades colaboradoras, la UNSA y la UCM, supuso no tener que gastar todo lo inicialmente presupuestado para lograr la realización de las actividades planificadas, además

de impartirse más de las horas presenciales previstas en la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia.

El desarrollo de las actividades del proyecto en los tres cursos académicos en los que la UCM participó en su implementación superó con creces lo propuesto en un principio y alcanzó un crecimiento y desarrollo mucho mayor del esperado. Siendo de resaltar que el hecho de haber sido aprobado por la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional), dependiente del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, como un Proyecto de movilidad e intercambio científico entre docentes e investigadores de las dos universidades colaboradoras, la UNSA y la UCM, supuso no tener que gastar todo lo inicialmente presupuestado para lograr la realización de las actividades planificadas.

Al haberse impartido muchas más horas presenciales de las doscientas horas previstas, en cada uno de los tres cursos, de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar el nivel de aplicación, por parte de los estudiantes profesionales, de los contenidos teóricos y prácticos impartidos era tal que alguna de las alumnas manifestaba: “personalmente me permite mirar atrás hasta antes de haber empezado esta especialidad y me doy cuenta cuanto he aprendido, cuanto he crecido como persona, cuán eficaz es mi trabajo y miro el futuro con mucha alegría”. Otra afirmaba: “me parece muy significativo para el CAMBIO DE MIRADA que estamos experimentando con esta segunda especialidad”.

Los casos sobre los que los estudiantes plantearon sus consultas, tanto por correo como compartiéndolos con sus demás compañeros en el foro de debate del Campus Virtual UCM, superaron a los esperados ya en los primeros seis meses.

En el foro de debate los mensajes publicados ascendieron a setecientos cincuenta y cinco, aunque ha de tenerse en cuenta que no todos los mensajes estaban referidos a los casos en los que habían intervenido sino también a las lecturas, a los contenidos y a otros asuntos tanto personales como profesionales relacionados con la segunda especialidad.

El número de correos que enviaron los estudiantes ascendió en total a mil treinta y cuatro, repartidos en quinientos seis en la bandeja de entrada y quinientos veintiocho en la bandeja de salida.

También cabe resaltar que los alumnos que realizaron la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar en su primera promoción fueron cincuenta y cuatro, al haberse aumentado en cuatro el número de admitidos, ya que se seleccionaron cuatro suplentes para las posibles bajas que se pudieran producir entre los cincuenta seleccionados. Dado que el número de los que realizaron las pruebas selectivas para ingresar en dicha segunda especialidad fue muy elevado y que los seleccionados realizaron todos la matrícula se decidió aumentar el número inicial y admitir además a los cuatro suplentes referidos.

Las expectativas para la segunda especialidad ya a los seis meses de su inicio no podían ser mejores al haber alcanzado el Proyecto de Ayuda al Desarrollo una relevancia que había superado con creces los ámbitos de las dos universidades implicadas. Téngase en cuenta que las colaboraciones de la última década entre la UNSA y la UCM habían supuesto un gran potencial de establecer programas conjuntos que pudieran ser más duraderos en el tiempo y tener su propia consistencia docente e investigadora y no quedarse sólo en la colaboración y docencia de cada uno de los diferentes profesores que pasaban por Arequipa y que volvían en alguna ocasión

más, quedando sus colaboraciones en aportaciones puntuales escasamente articuladas para el logro y diseño de programas formativos coherentes y con un perfil investigador encaminado a producir frutos en cuanto al avance del conocimiento y a la innovación científica.

Tras la finalización de la primera promoción a los once meses de su inicio y el comienzo de la segunda en el mes de julio de 2006, con cuarenta y cinco estudiantes matriculados la continuidad y sostenibilidad del proyecto había quedado suficientemente garantizada. Lo que se volvió a confirmar con la tercera promoción en julio de 2007 con la matrícula de cincuenta y un estudiantes.

## **7. ANÁLISIS DE LOS DATOS SOBRE UTILIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL UCM COMO APOYO A LA DOCENCIA DE TIPO PRESENCIAL**

Los datos de la tabla nº 1 recogen las entradas en el Campus Virtual, referidos a la primera quincena del mes de agosto de 2006, nos dan una indicación de la utilización que los estudiantes, de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al niño, adolescente y Psicoterapia Familiar, estaban realizando, por el número de entradas a dicho Campus Virtual. Si pensamos en los noventa y nueve matriculados en las dos promociones en marcha podemos afirmar que sus actividades virtuales como apoyo a la docencia presencial funcionaban de una forma bastante óptima, frente a algunos viejos mitos de los fracasos en la utilización de este tipo de herramientas de comunicación para la docencia a distancia.

Una mirada más detenida a los datos reflejan al Perú como el primer país desde el cual se accede al Campus Virtual, que además es un país sin una relación directa

comercial con la herramienta sino que sólo se apoya en el Proyecto de Ayuda al Desarrollo de referencia.

o.	N	Hits		KBytes sent	Country
6	8	245	0.92%	142811	Peru
7		267	0.10%	22414	US Educational
8		261	0.10%	21155	France
0	1	226	0.08%	7314	United Kingdom
1	1	195	0.07%	42985	Germany
2	1	165	0.06%	2337	Portugal
3	1	161	0.06%	2746	Mexico
4	1	149	0.06%	3675	Argentina
5	1	115	0.04%	2352	Bulgaria
6	1	114	0.04%	16320	Netherlands
7	1	99	0.04%	1636	Switzerland
9	1	77	0.03%	3130	Brazil
0	2	66	0.02%	997	Poland
2	2	51	0.02%	593	Italy
3	2	44	0.02%	590	Austria
4	2	41	0.02%	387	Moldova
5	2	34	0.01%	413	Morocco
6	2	29	0.01%	729	Sweden

7	2	27	0.01%	494	Colombia
8	2	25	0.01%	2093	Guatemala
9	2	21	0.01%	273	Chile
0	3	17	0.01%	192	Belgium
1	3	13	0.00%	205	Ireland
2	3	12	0.00%	93	Uruguay
3	3	10	0.00%	208	Syria
4	3	9	0.00%	224	Finland
5	3	6	0.00%	46	El Salvador
6	3	5	0.00%	30	Czech Republic
7	3	4	0.00%	23	US Government
8	3	3	0.00%	196	Bolivia
9	3	3	0.00%	22	Hungary
0	4	2	0.00%	19	Greece
1	4	2	0.00%	20	Canada
2	4	1	0.00%	1	Romania
3	4	1	0.00%	19	Australia
4	4	1	0.00%	1	Thailand

*Tabla nº 1. Entradas en el Campus Virtual  
en la primera quincena del mes de agosto del 2006*

De todos los recursos incluidos en la segunda especialidad dentro del Campus Virtual UCM para apoyar la

docencia de tipo presencial, recogidos en la tabla nº 2, los más citados por los alumnos son los contenidos, el correo y el foro, porque como podemos observar en la tabla nº 3 fueron claramente los más valorados por los estudiantes.

Los participantes valoran las herramientas de comunicación que les fueron más útiles y la de contenidos porque suponen acceder a los materiales de apoyo del curso. En todo esto es en lo que el Campus Virtual UCM ha supuesto un gran apoyo a las actividades docentes presenciales desarrolladas por el profesorado que intervino en la impartición de los módulos presenciales, que tuvieron una duración total de 200 horas.

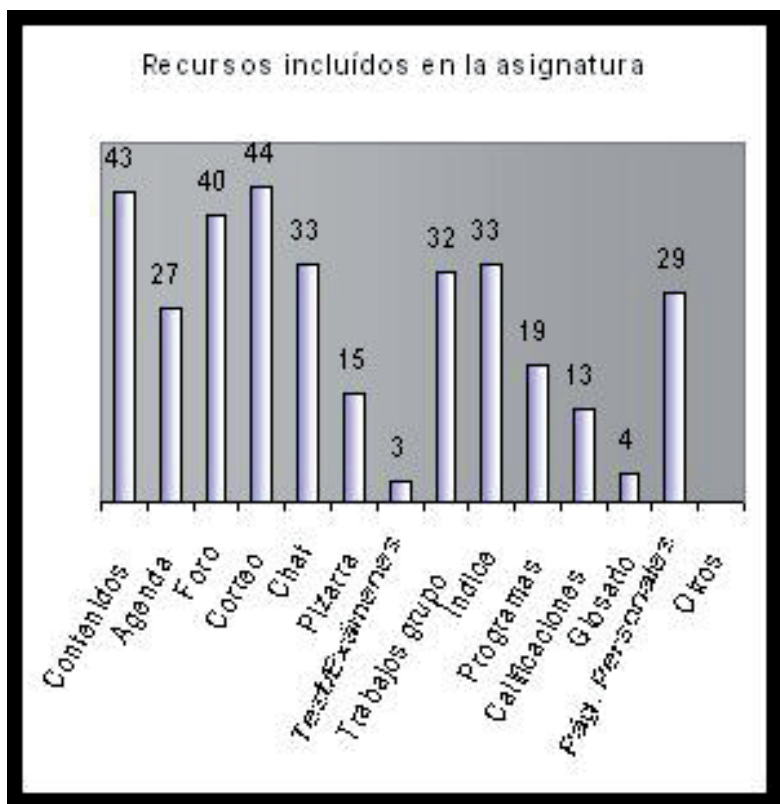


Tabla nº 2



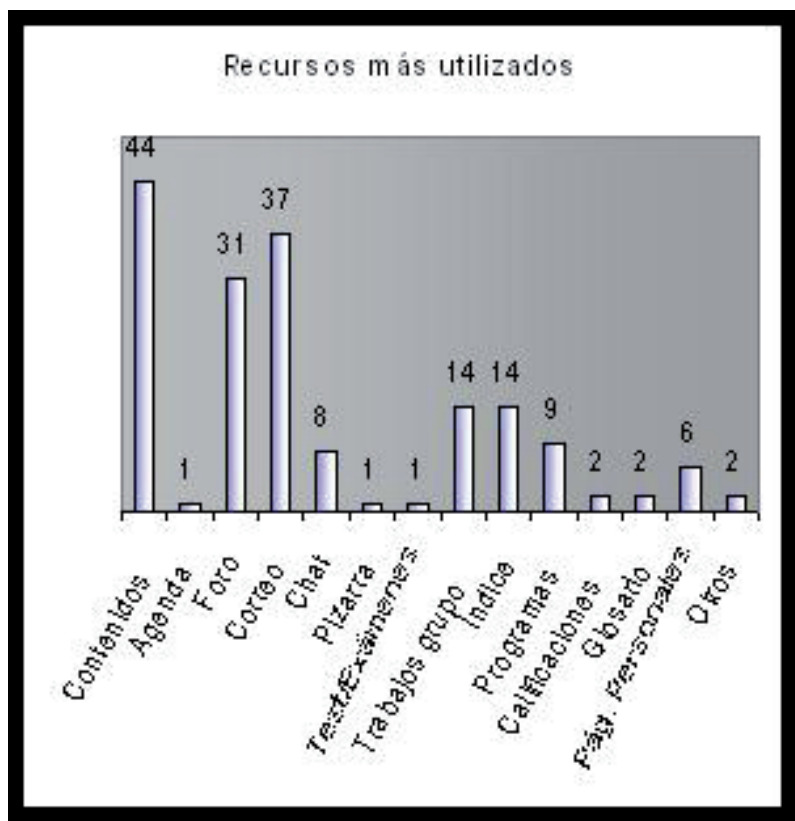


Tabla nº 3

Las tablas números 4 y 5 recogen los datos relativos a la valoración que hacen los estudiantes de sus actividades en el Campus Virtual y las que hacen los profesores. Existen diferencias significativas entre la valoración de los profesores y las que ellos mismos realizan sobre sus actividades.

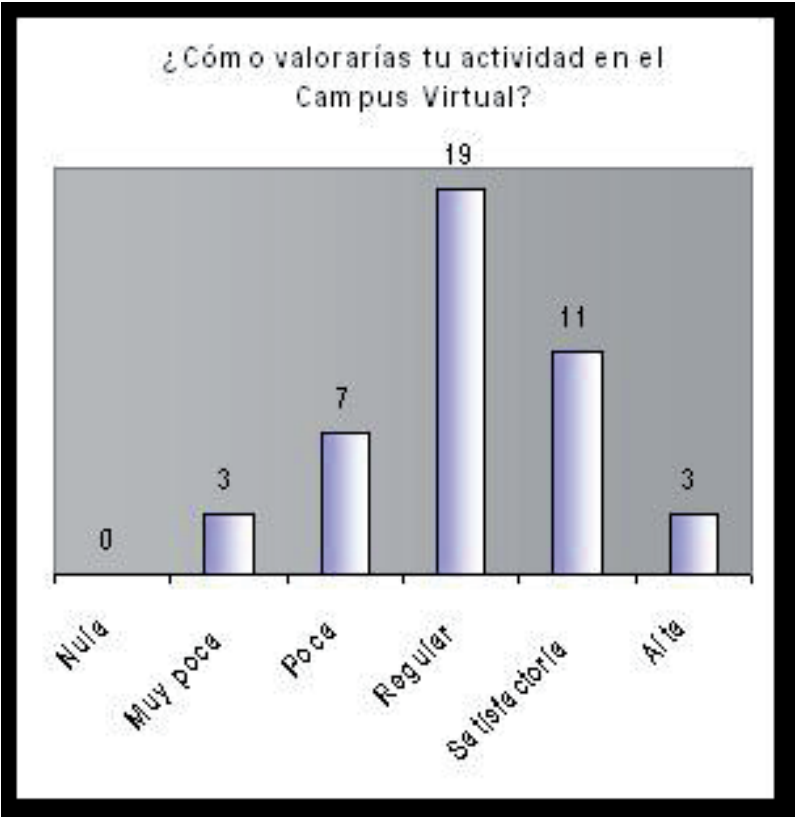
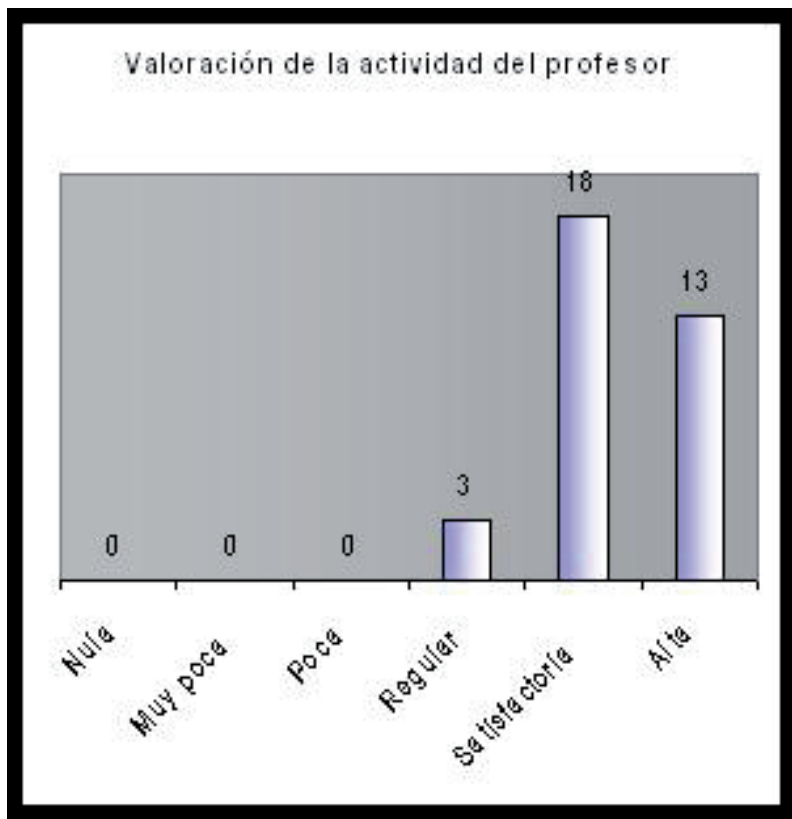


Tabla nº 4



*Tabla nº 5*

En cuanto a los datos relativos a lo que facilita el Campus Virtual la asignatura, recogidos en la tabla nº 6, vienen a confirmar la utilidad de dicho espacio en el apoyo de la docencia impartida. Si tenemos en cuenta que mediante el correo y el foro se supervisaron y comentaron los casos familiares que los estudiantes atendieron a lo largo de los meses, y sobre todo en aquellos que transcurrían entre la ida de un profesor y otro para impartir sus enseñanzas.

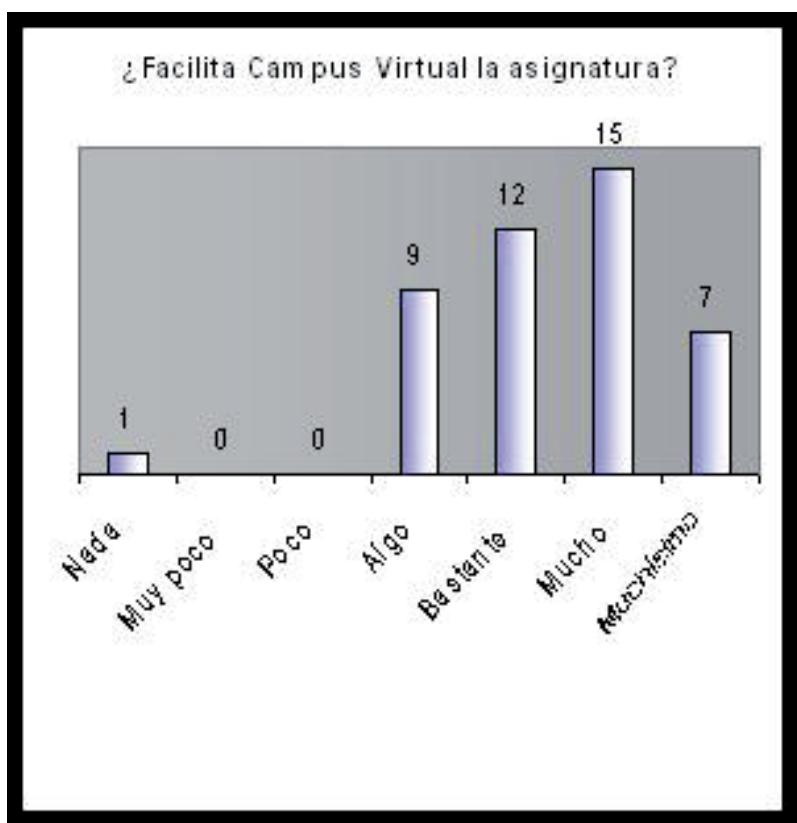


Tabla nº 6

## 8. CONCLUSIONES

1. El Proyecto de Ayuda al Desarrollo ha supuesto una experiencia positiva, que puede ser un ejemplo de formación en postgrado universitario para los profesionales peruanos. En los países más desfavorecidos pueden impartirse formaciones que supongan un desarrollo local y autóctono. Otras formaciones que fueron implementadas a lo largo de los años no lograron ese desarrollo que pretendían. Algunos de sus ciudadanos se doctoraron y graduaron en las universidades de los países con mayor desarrollo, pero sus conocimientos al regresar a sus propios países o no eran aplicables

directamente o no supieron cómo adaptar dichos conocimientos a sus comunidades.

2. La formación universitaria realizada por algunos miembros de los países más desfavorecidos sirve, en muchas ocasiones, para incrementar las diferencias entre aquellos que logran salir de su país para realizar unos estudios en el extranjero y la mayoría de los que no pueden salir de su país para tal fin.
3. La formación universitaria, la investigación y la ciencia deben servir a los ciudadanos y a los países más desfavorecidos, con un menor desarrollo, para minimizar aquellos aspectos que impiden y dificultan el desarrollo social de las comunidades nacionales, que, muchas veces, por ser endogámicas perpetúan situaciones de injusticia social, que son las que no permiten el desarrollo sostenido y sostenible que sería deseable.
4. La formación de postgrado puede suponer el diseño de futuros proyectos de investigación entre ambas instituciones universitarias y países, lo cual resultará además de innovador una aportación hasta ahora inexplorada. Para la Universidad Complutense de Madrid abrir nuevas vías de investigación supondrá superar una situación en la que los estudiantes procedentes de Latinoamérica realizan sus tesis doctorales sobre algún aspecto de sus países que se ajusta más, en muchos casos, a las necesidades de adquirir el grado de doctor que a las de servir de verdaderas investigaciones de base con repercusiones en sus países de origen, que no deben de dejar de ser las referencias obligadas de los estudios desarrollados.
5. La utilización del Campus Virtual UCM como apoyo a la docencia presencial ha supuesto una experiencia positiva que rompe con ciertas creen-

cias sobre el fracaso o las dudas sobre la utilidad de dichas herramientas en la enseñanza a distancia.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS DE PAPEL O ELECTRÓNICOS, INFORMES Y TESIS:

GÓMEZ GÓMEZ, Francisco (2012): *Estudio de casos prácticos. Aplicación del modelo de Constelaciones Familiares en universidades de Perú, Ecuador y España*. UCM. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, Francisco (2011): *Estudio, diseño y desarrollo de herramientas, materiales y metodologías en el campus Virtual para las titulaciones de grado y postgrado de Trabajo Social*. UCM. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, Francisco (2007): *Intervención Social con Familias*. Mc-Graw Hill. Madrid.

GÓMEZ GÓMEZ, Francisco (2005): *Técnicas y Métodos para la Intervención Social en las Organizaciones*. UCM. Madrid.

### CAPÍTULOS EN LIBROS, ACTAS O ARTÍCULOS EN DIARIOS O REVISTAS EN PAPEL:

ANGULO BARTUREN, Carmelo (2004): La formación de recursos humanos para la cooperación internacional, en *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales*. ETEA. Madrid.

ALONSO RODRÍGUEZ, Ángel (2004): El desarrollo como proceso abierto al aprendizaje: diez desafíos para la ayuda, en *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales*. ETEA. Madrid.

FRERES, Christian (2004): Los programas de Magister en cooperación y desarrollo en España: análisis y reflexiones preliminares, en *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales*. ETEA. Madrid.

- GÓMEZ GÓMEZ, Francisco (2005): Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social, en Merino Granizo, Javier et al.: *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM*. UCM. Madrid.
- GÓMEZ GÓMEZ, Francisco y MUNUERA GÓMEZ, Pilar (2004): Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual UCM en la docencia del Trabajo Social, en Merino Granizo, Javier et al.: *En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior*. UCM. Madrid.
- GÓMEZ GÓMEZ, Francisco y MUNUERA GÓMEZ, Pilar (2005): Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social, en Merino Granizo, Javier et al.: *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM*. UCM. Madrid.
- GÓMEZ GÓMEZ, Francisco y MONIVAS LÁZARO, Agustín (2005): Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías. *Cuadernos de trabajo social*. Nº 18. UCM. Madrid.
- ORTEGA CARPIO, María Luz y ROMERO RODRÍGUEZ, José Juan (2004): Formación de Recursos Humanos y cooperación al desarrollo: II Jornadas de ACADE en ETEA. *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales*. ETEA. Madrid.
- SOTILLO LORENZO, José Ángel (2005): El Plan Director de Cooperación Española 2005-2008. *Revista Electrónica de Estudios Internacionales*. Asociación Española de Profesores de Derecho y Relaciones Internacionales. Granada.

